



Offre de poste Responsable de service

Rattaché au Responsable de la Production, et à l'issue d'une période d'appropriation des métiers, de l'environnement et de la culture de l'entreprise, le Responsable de service sera en charge de la gestion opérationnelle et technique d'un service de production au sein de l'entreprise.

Le Responsable de service assurera les missions suivantes :

- Manager les collaborateurs du service
- Assurer la coordination du secteur d'activité avec les autres services de l'entreprise
- Suivre et faire évoluer les outils de pilotage, tableaux de suivi, indicateurs de production, etc.
- Adapter les moyens industriels et humains aux besoins identifiés
- Identifier les dysfonctionnements dans le processus de production
- Proposer des solutions techniques et organisationnelles adaptées
- Conduire les plans d'amélioration de l'activité et analyser la rentabilité des services
- Participer à la détermination des objectifs de production (coûts, délais, qualité, quantité)
- Procéder aux contrôles de conformité
- Garantir un environnement de travail optimal au service
- Copiloter le processus de l'activité en lien avec le Responsable de Production
- Veiller à la satisfaction des clients et assurer la relation client dans le cadre des comités de production
- Appliquer, faire appliquer et contrôler l'application et le respect des engagements contractuels, des normes internes et réglementaires, notamment en matière de législation bancaire, sociale, hygiène, environnement et sécurité au travail
- Assurer la rédaction et l'actualisation de la documentation relevant de son périmètre d'activité (procédure, mode opératoire, plan de continuité et de maintien opérationnel, etc.).

Vous êtes garant de l'atteinte des objectifs de sécurité, de qualité et de productivité des prestations dont vous avez la charge, dans les délais et budgets définis au préalable.

Connaissances requises :

- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Connaître les clients et le marché dans lequel l'entreprise s'inscrit
- Connaissances des techniques de management d'équipes
- Avoir le sens de la gestion des priorités
- Avoir le sens de l'écoute et de l'analyse
- Avoir la démarche qualité
- La connaissance des processus bancaires serait un plus

Vous savez faire preuve d'autonomie, de pragmatisme et êtes force de proposition. De plus, vous êtes une personne de terrain, dotées de fortes qualités relationnelles et organisationnelles vous permettant de faire face à tout type de situation.

Vous avez le sens de l'analyse, êtes capable de proposer des actions et les mettre en œuvre au sein de vos équipes. Vous avez le sens managérial et une capacité de leadership reconnue. Vous savez anticiper, planifier, organiser et accompagner vos collaborateurs dans un véritable esprit d'équipe.



i-datech
SOLUTIONS

Enfin, vous êtes à la recherche de challenges et de responsabilités et souhaitez intégrer une société en plein développement dans laquelle vous pourrez vous investir et évoluer.

Formation : formation supérieure Bac+2 à Bac+5, type ingénieur généraliste avec une expérience réussie dans le management de production , sur une équipe d'au moins 10 personnes, sur une durée de 5 ans minimum sur un poste similaire, idéalement acquise au sein d'une PME dans le milieu industriel.

Type d'emploi : CDI

Déplacement : aucun

Rémunération : à définir

Disponibilité : dès que possible

Date de publication : 08/11/2017